



**A.A.S. Inspiratiemiddag  
circulaire onderdelen**

**8 april 2025**



# Even voorstellen?





# Agenda vandaag

13.30 uur Opening Kluun

14.00 uur CE Delft

14.30 uur Van Gils Automotive

15.00 uur Pauze

15.45 uur Nicole

17.00 uur Paul Iske

18.00 uur Borrel/Diner





# A.A.S. in vogelvlucht

- Jongste schadeketen van Nederland
- Coöperatie met hoge ledenbetrokkenheid
- Gouden formule: sterk door samenwerking met behoud van identiteit en ondernemerschap
- Opgericht in 2006 door 40 ondernemers
- Vandaag de dag 60 ondernemers met bijna 100 vestigingen
- Basisstrategie Customer Intimacy = bouwen van hechte klantrelaties door maatwerk

# Visie 2030



Vier krachtige pijlers geven richting aan onze ambities om de succesvolste coöperatie binnen schadeherstel te blijven



## 2030 : Groeipijler 4 Duurzaamer groeien

- Voldoen data uitvraag CSRD + vertaling naar ketenaanpak
- Groeien Erkend Duurzaam naar Plus
- Groei naar authentiek ESG strategie: we zetten in op een toekomst waarin milieu, mens en goed bestuur in balans zijn.

**Bewust Groen. Bewust Sociaal. Bewust Integer.**

Niet omdat het moet, maar omdat het hoort.



# Wij gaan voor BewustGroen

We zetten ons in voor milieuvriendelijkere oplossingen in schadeherstel.

- Zo kiezen we voor circulaire i.p.v. nieuwe onderdelen bij het herstel van de schade
- Kiezen voor de leenfiets i.p.v. de leenauto
- Kiezen we voor luchtdrogende i.p.v. traditionele autolakken die veel minder energie vragen
- En melden we de schade digitaal i.p.v. langsgaan bij het schadebedrijf

circulaire onderdelen



luchtdrogende lakken



leen fiets



digitaal schade melden

# Circulaire onderdelen: een overzicht





“Always begin with  
the end in mind.”

- Ellen Muth

**Door het initiatief van A.A.S. Schadeherstel is herstel met  
circulaire onderdelen een gewoonte geworden  
binnen de Nederlandse autoschadeherstelbranche.**

# Scope van de pilot

10 onderdelen: koplampen, portieren, bumpers, portierruit, motorkap, bekleding, voorscherm, achterklep, buitenspiegel en achterlichten

Vier opdrachtgevers:  
Schadegarant, Topherstel,  
Unigarant en VvAA

- Herstellen of vernieuwen
- Vernieuwen: scope 10 onderdelen + cat 1 beschikbaar?
- Niet beschikbaar/buiten scope of klant geeft geen toestemming = nieuw onderdeel
- Eén leverancier: van Gils Automotive vanwege herleidbaarheid & kwaliteit

Ook jij kan **BewustGroen** kiezen.



**nieuwe koplamp**

**circulaire koplamp**  
gecertificeerde kwaliteit met winst voor het milieu

**koplamp**  
nieuw: 38  
gebruikt: 8  
U bespaart aan CO<sub>2</sub>

**81%**



# Mogen wij het groen doen?

- Vraag aan de eindklant bij de intake
- Akkoord? Schriftelijke toestemming
- Check beschikbaarheid via Partsplan bij van Gils
- Levering door van Gils Automotive

## Mogen wij het groen doen?

Sinds 1 januari nemen we deel aan een onderzoek naar de inzet van gebruikte fabrieksonderdelen bij auto schadeherstel.

### Hoe werkt dat?

- 1** **Partsplan**  
Hebben wij het huidige beschadigde onderdeel te niet meer mogelijk? We proberen altijd eerst een onderdeel te bestellen via de winkelwagen. Maar ook is het nu niet meer mogelijk.
- 2** **Schriftelijke toestemming**  
Met uw toestemming gaan we op zoek naar een gebruikt onderdeel. We gaan informeren of er een geschikt (ongebruikt) onderdeel met uw schade beschikbaar is. Daarvoor hebben we wel uw toestemming nodig.
- 3** **Van Gils Automotive**  
Via een gemeenschappelijke leverancier. We bekijken de gebruikte onderdelen beschikbaar via van Gils Automotive, een gemeenschappelijk auto-remontagebedrijf. Zo is de herkomst van het onderdeel altijd herleidbaar.
- 4** **Uitsluitend toegevoegde kwaliteit**  
We maken uitsluitend gebruik van premium kwaliteit gebruikte fabrieksonderdelen die toegerijkt categorien voor gebruikte onderdelen.
- 5** **Spare parts**  
Bereid ons voor op het onverwachte met onze reserveonderdelen. Het herstel wordt gelijk te aan herstel met een nieuw origineel fabrieksonderdeel.
- 6** **Veiligheid gegarandeerd**  
We gebruiken uitsluitend geteste originele fabrieksonderdelen die het gewaarborgde niveau veiligheidsaspecten zoals bijvoorbeeld airbags.
- 7** **BOVAG garantie**  
Op het gebruikte herstel ontvangt u vier jaar BOVAG garantie. Op het gebruikte onderdeel of standaard een garantie van één jaar. K.A.S. wilt dit niet tot twijfel leiden als de geteste fabrieksgarantie bij een nieuw onderdeel.





## Resultaten vanuit de pilot

	Aanvraag*	Levering
2023	94	36
2024	216	88
2025 t/m maart	53	22

\* Officiële aanvragen via Partsplan naar beschikbaarheid bij van Gils Automotive



# Wat is het potentieel? We onderzochten het

Eigen steekproef (niet representatief)

- 100 willekeurige afgewikkelde dossiers met onderdelen
- Periode: twee weken sept 2024

## Resultaten

- Bij 50% was er een mogelijkheid 1,4 gebruikt onderdeel in te zetten bij het herstel = totaal 70 onderdelen
- Van die 70 onderdelen was 80% direct leverbaar via Van Gils

Onderdeel	Aantal
Buitenspiegel	4
Voorscherm	6
Achterlicht	7
Achterbumper	14
Voorbumper	17
Koplamp	5
Achterklep	1
Motorkap	2
Achterportier	10
Voorportier	4
<b>Totaal</b>	<b>70</b>



# Tussenstand resultaten pilot

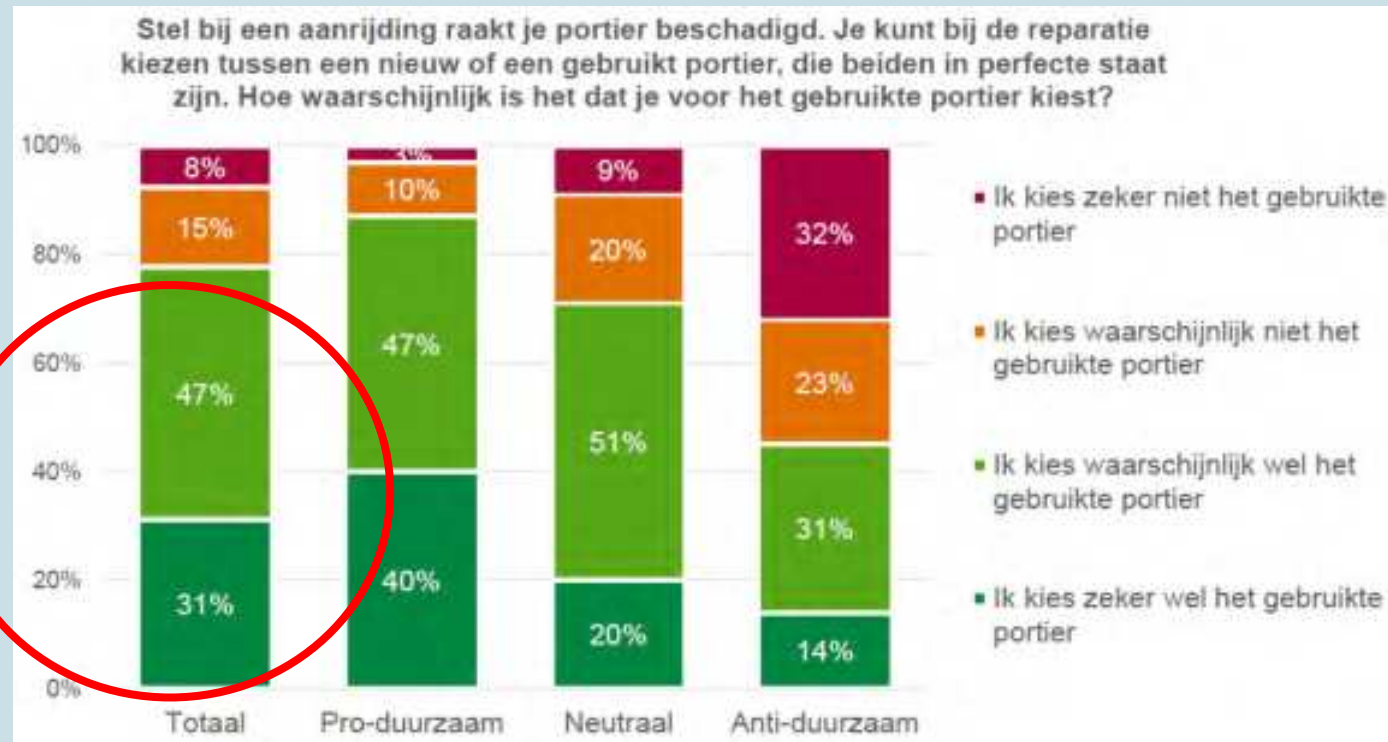
- Resultaten minimaal
- Inzichten opgehaald per stakeholder:
  - Eindklant
  - Verzekeraar
  - Schadehersteller



# Inzichten eindklant

- Totaal onbekend met deze optie
- Ik heb recht op nieuwe onderdelen
- De verzekering betaalt toch en ik betaal al genoeg premie
- Ik heb hier geen enkel voordeel bij
- Het beeld van circulaire onderdelen is niet best: sloop, oud, geroest, mindere kwaliteit
- Ik loop risico: waardedaling, mindere kwaliteit, het is zichtbaar, garantie?
- (te) laat geïnformeerd in de klantreis namelijk bij de intake
- Mijn verzekeraar heeft er niks over gemeld (klopt dit wel?)
- Ik moet ervoor tekenen?

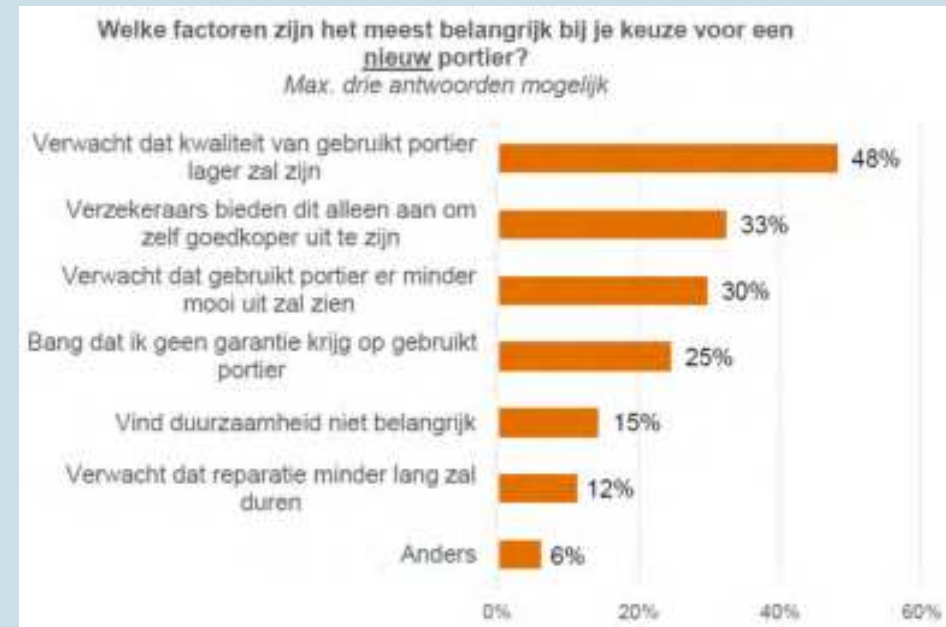
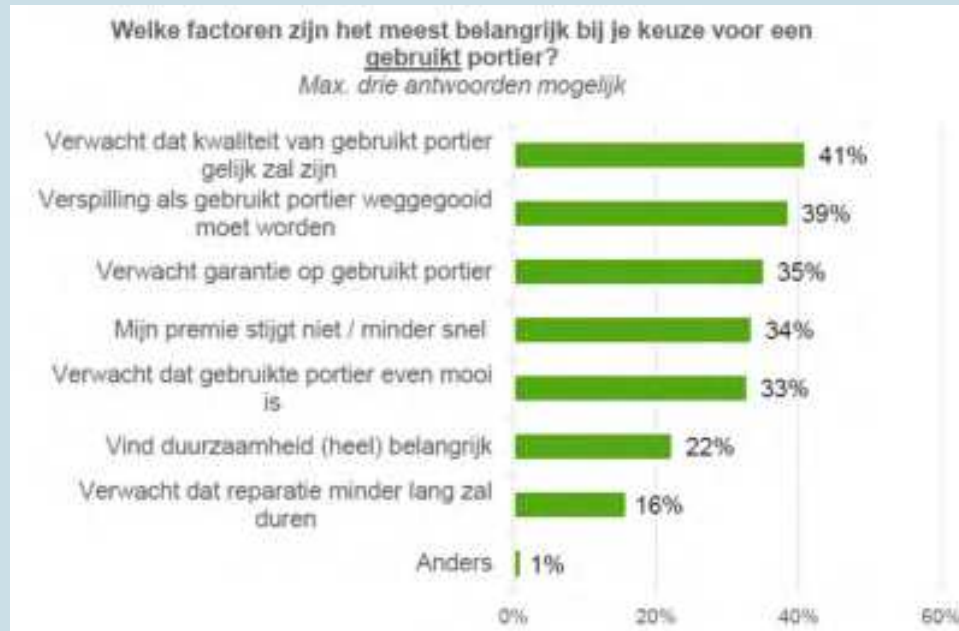
## Onderzoek door het Verbond geeft een positiever beeld



78% geeft aan dat ze waarschijnlijk voor een gebruikt portier zouden kiezen

Bron: onderzoeksrapport Duurzaam Schadeherstel van het Verbond, december 2024

# Kwaliteit is daarbij doorslaggevend



Doorslaggevend voor de keuze voor gebruikt is de verwachting dat de kwaliteit gelijk is aan nieuw maar verspilling tegengaan scoort ook hoog



# Vervolgstappen

- Eerder (online) communiceren in de klantreis bij schade voor meer bewustwording
  - Bij digitale intake
  - Bepaald online zoekgedrag
  - “Algemeen” online
- Communicatie om beeldvorming over circulaire delen verbeteren
- Communicatie rondom impact (CE onderzoek) i.c.m. bovenstaande

# Voorbeelden van campagnebeelden



# Voorbeeld van campagnebeeld

Ook jij kan  
**BewustGroen**  
kiezen.

nieuwe koplamp

**circulaire koplamp**

gecertificeerde kwaliteit met  
winst voor het milieu

**koplamp**

nieuw: 38  
gebruikt: 8  
U bespaart  
aan CO<sub>2</sub>

**81%**





# BewustGroen

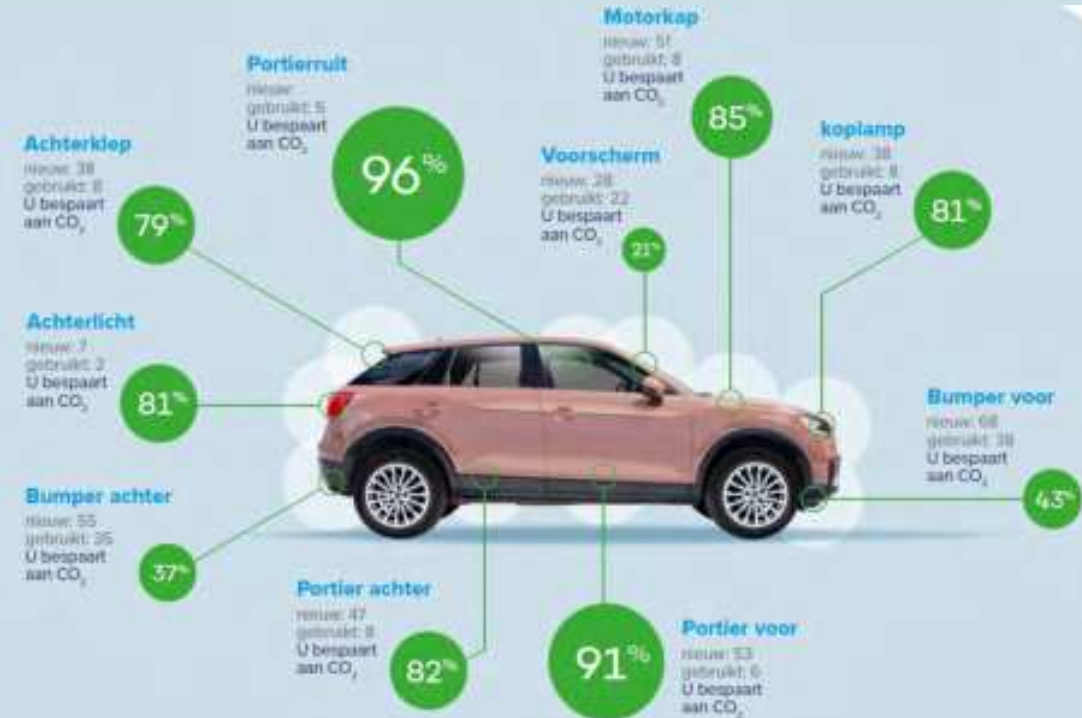
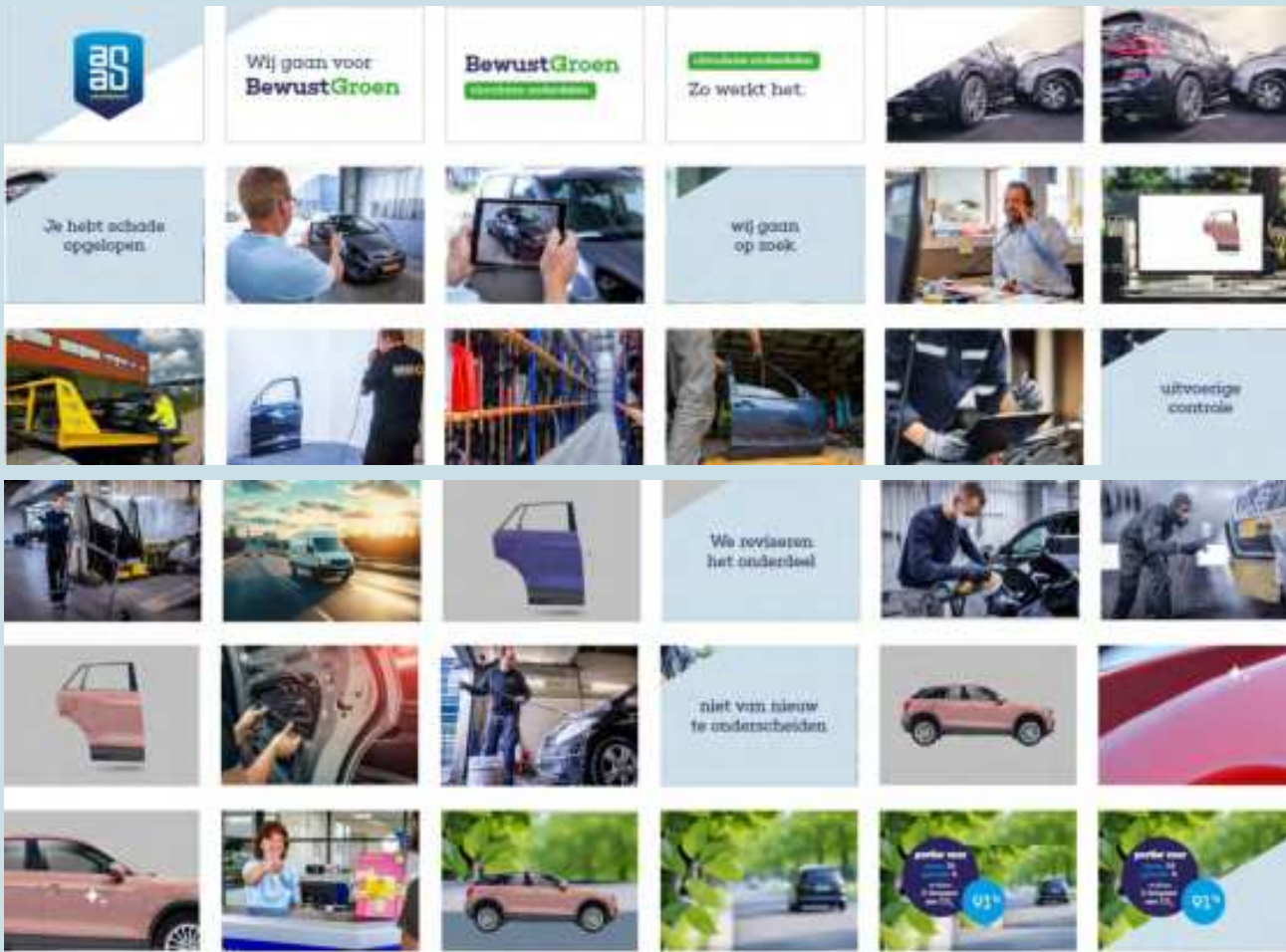
Wij zetten ons in voor  
duurzamere oplossingen  
in schadeherstel



circulaire onderdelen

Trots  
op weg.

# Voorbeeld van campagnebeeld





# Inzichten verzekeraars

- Inzet nieuw uit veiligheidsoverwegingen
- ‘Groene Polis-erfenis’
- Voorzichtig met communicatie richting eindklant: waar heb je recht op?
- Voorzichtig met communicatie over de mogelijke inzet van circulaire delen
- Angst voor hogere kosten?
- Hoe nemen we de volmachten mee/schadebehandelaren?



# Vervolgstappen

- Vandaag en het vervolg A.A.S. Ronde Tafel 2025
- Hoe komen we tot een gezamenlijke aanpak?
  - Eenduidige communicatie
  - Gezamenlijke communicatie
  - Rol van het Verbond/BOVAG
  - ....



# Inzichten schadeherstellers

- Lastig om dit te “verkopen” aan de balie zonder duidelijk klantvoordeel
- Timing, bij de intake, niet ideaal in de klantreis
- Ben ik de juiste boodschapper?
- Het kost extra tijd (capaciteit frontoffice onder druk)
- Het verdienmodel is onvoldoende/ risico op verlies
- Negatieve ervaringen (ook door Groene Polis) qua beschikbaarheid, kwaliteit, langere levertijd, (fluctuaties in) prijzen
- Het bestelproces van nieuwe onderdelen is (te) efficiënt
- Schatting extra handling administratief: tussen 10 – max 60 minuten
- Schatting extra meerwerk: 60 minuten



# Vervolgstappen schadeherstellers

- Klankbordgroep is opgericht
- Onderzoek naar platform
- Proces optimaliseren
- (minimaal) Gelijkwaardig rendement
- Gezamenlijke aanpak?

Bron: Changing the Game, stukje theorie vanuit ESG onderzoeksprogramma

# Routekaart Transitie naar Duurzaam Autoschadeherstel



# Wat is de ideale wereld?

- Gewoonte ook bij regulier herstel
- 100% klantacceptatie
- Verdienmodel SHB
- Vraag = aanbod
- Proces gelijk aan proces bij nieuwe onderdelen (circulair 1<sup>e</sup> keuze)
- Imago circulaire onderdelen = werkelijkheid
- Breder draagvlak stakeholders: concurrent-ketens, verzekeraar, leasemaatschappijen, fleetowners, eindklant, leveranciers, BOVAG, overheid....





# Conclusie

- Het is een project met een lange adem
- De potentie is er, zowel in impact als toepasbaarheid
- Urgentie misschien nog onvoldoende?
- Gezamenlijke aanpak is absoluut nodig



## Vervolgvraag

Hoe komen we tot een gezamenlijke aanpak om van de inzet van circulaire onderdelen bij regulier herstel een gewoonte te maken?

**Of steven we af op een briljante mislukking?**



A.A.S. Flagshipstore: een briljante mislukking

Wij kiezen voor  
**BewustGroen**

Doet u mee?  
Volg onze droom  
via de QR-code  
hieronder.



Wij wensen  
u veel leesplezier  
met het boek van  
Paul Iske!

Bedankt voor uw aanwezigheid!